	ПРОЦЕДУРА ЗА НАЧИНИТЕ НА КОМУНИКАЦИЯ ПРИ ЖАЛБИ И ИСКАНИЯ ОТ СУБЕКТА НА ДАННИ		
	GDPR	Идент. № PROC_04	Версия 0.1
Администратор: УНИВЕРСИТЕТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ		ОЛЗД: ВОЛОДЯ НИКОЛОВ КАМЕНОВ	

Версия	Дата	Описание	Изготвил	Одобрил
0.1	25.05.2018Г	Описание за начините за комуникация при подаване на жалби и различни искания от субекта на данни	ОЛЗД Володя Николов Каменов	Ректор на УХТ проф. д-р инж. Кольо Т. Динков

I. Предназначение на процедурата

Тази процедура се отнася до:

- жалби и искания от субекти на данни, свързани с обработката на техните лични данни от УНИВЕРСИТЕТА ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ;
- обработка на искания от субектите на данни относно упражняването на техните права по ОРЗД;
- жалби на субектите на данни относно начина на обработване на техните искания или жалби.

II. Нормативна уредба

- [Член 12](#) от Общия регламент за защита на данните (ОРЗД)
- [Guidelines on transparency](#) under Regulation 2017/279

III. Задължения и роли


Всички служители / работници в УНИВЕРСИТЕТА ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ са отговорни за начина, по който жалбите и исканията, направени от субекти на лични данни, се изпращат по съответния ред до Отговорното лице по защита на данните / Отговорника по защита на данните.

Отговорното лице по защита на данните / Отговорникът по защита на данните отговаря за разглеждането на всички искания и жалби в съответствие с предписанията на тази процедура.

IV. Ход на процедурата

1. Обща информация и съобщения

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.uft-plovdiv.bg	E-mail: pom_rektor_uht@abv.bg	Телефон: 0894337987

	ПРОЦЕДУРА ЗА НАЧИНИТЕ НА КОМУНИКАЦИЯ ПРИ ЖАЛБИ И ИСКАНИЯ ОТ СУБЕКТА НА ДАННИ		
GDPR	Идент. № PROC_04	Версия 0.1	Стр. 2 от 3
Администратор: УНИВЕРСИТЕТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ		ОЛЗД: ВОЛОДЯ НИКОЛОВ КАМЕНОВ	

УНИВЕРСИТЕТЪТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ обявява координатите за контакт със своето Отговорното лице по защита на данните / Отговорник по защита на данните, като ги публикува на своята интернет страница на адрес : [www. uft-plovdiv.bg](http://www.uft-plovdiv.bg), ясно обособени в секцията "Защита на личните данни"¹.

УНИВЕРСИТЕТЪТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ поставя ясни и разбираеми указания на интернет страницата си относно подаването на искания и жалби (: www. uft-plovdiv.bg), както и контактна форма за искания на субектите на данни (виж Образец на форма за искане от субект на данните (GDPR_FORM_02)), която изпраща съобщенията, съдържащи искане/жалба, директно на електронна поща, контролирана и проверявана от Отговорното лице по защита на данните / Отговорника по защита на данните.

УНИВЕРСИТЕТЪТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ предоставя публичен достъп на субектите на данните до своята Декларация за поверителност (уведомление за поверително третиране на личните данни) (GDPR_FORM_01), като я публикува на своя уеб сайт (www. uft-plovdiv.bg), така че да е ясно видима в секцията "Защита на личните данни" и да е достъпна при попълването на електронната форма за подаване на искания и жалби.

УНИВЕРСИТЕТЪТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ документира всички действия във връзка с комуникацията със субектите на данни в [Регистъра на исканията](#).

2. Възможности на субекта на данни

Субектите на данни могат да подадат до УНИВЕРСИТЕТЪТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ:


- искания за осъществяване на правата им по защита на личните данни – искане за достъп, за изтриване, за ограничаване на обработването, възражение за обработване, за пренос на данните;
- оплаквания относно начина на разглеждане на искането им за достъп до данните;
- оплаквания относно начина на разглеждане на искането/жалбата им;
- жалба срещу всяко решение, взето след подадено искане/жалба.

3. Начин на подаване на искания и жалби

Субектите на данни могат да отправят искания и жалби чрез Образец на форма за искане от субект на данните (GDPR_FORM_02), публикувана на интернет страницата на УНИВЕРСИТЕТЪТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ, и/или директно на Отговорното лице по защита на данните / Отговорника по защита на данните по електронна поща, чийто адрес е публикуван на уеб страницата (www. uft-plovdiv.bg) с информация за контактните данни на Администратора.

¹ Наименувайте с ясно и значещо название тази секция от вашата интернет страница, така че да се разбира еднозначно, че тя се отнася до отправяне на искания и жалби, свързани със защитата на личните данни.

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.uft-plovdiv.bg	E-mail: pom_rektor_uht@abv.bg	Телефон: 0894337987

	ПРОЦЕДУРА ЗА НАЧИНИТЕ НА КОМУНИКАЦИЯ ПРИ ЖАЛБИ И ИСКАНИЯ ОТ СУБЕКТА НА ДАННИ		
	GDPR	Идент. № PROC_04	Версия 0.1
Администратор: УНИВЕРСИТЕТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ		ОЛЗД: ВОЛОДЯ НИКОЛОВ КАМЕНОВ	

Оплакванията, получени чрез контактна форма, се изпращат директно на електронна поща, контролирана и проверявана от Отговорното лице по защита на данните / Отговорника по защита на данните за разглеждане и разрешаване на въпроса.

4. Отговор и срокове

УНИВЕРСИТЕТЪТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ разглежда и взема решение по постъпилото искане или жалба при спазване на следните правила и срокове:

- Исканията/жалбите се насочват към Отговорното лице по защита на данните / Отговорника по защита на данните, който трябва да вземе решение и да даде отговор на субекта на данните най-късно в срок от един месец² от тяхното получаване;
- Жалбата срещу взетото решение трябва да бъде разгледана и решена в срок от един месец
- Ако УНИВЕРСИТЕТЪТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ не удовлетвори искането на субекта на данни в рамките на изискуемите срокове или откаже да уважи жалбата, то в отговора си излага на ясен и разбираем език причините, поради които не е предприел действие или е отказал.
- УНИВЕРСИТЕТЪТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ също така информира в отговора си субекта на данните относно тяхното право да подават жалби директно до надзорния орган (в България – Комисията за защита на личните данни), като едновременно с това предоставя на субекта на данните координатите за контакт с надзорния орган и ги информира за правото им да търсят правна защита.

Всички действия на УНИВЕРСИТЕТЪТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ, предприети в изпълнение на настоящата процедура, се извършват без да се дължи заплащане от субекта на данните.³


V. Примерни образци

- Образец на форма за искане от субект на данните (GDPR_FORM_02)
- Декларация за поверителност (уведомление за поверително третиране на личните данни) (GDPR_FORM_01)

² Ако е възможно и целесъобразно може да предвиди и по-къс срок. При необходимост, като се вземат предвид сложността и броя на исканията, Университета може да удължи срока с още най-много два месеца. В този случай обаче субектът на данните трябва да бъде уведомен за удължаването в срок от един месец от получаването на искането/жалбата.

³ Университетът може да наложи разумни такси за разглеждането на искания и жалби или да откаже да ги разглежда единствено при положение, че те са повтаряеми, явно неоснователни или прекомерни.

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.uft-plovdiv.bg	E-mail: pom_rektor_uft@abv.bg	Телефон: 0894337987

	ПРОЦЕДУРА ЗА НАЧИНИТЕ НА КОМУНИКАЦИЯ ПРИ ЖАЛБИ И ИСКАНИЯ ОТ СУБЕКТА НА ДАННИ		
GDPR	Идент. № PROC_04	Версия 0.1	Стр. 4 от 3
Администратор: УНИВЕРСИТЕТ ПО ХРАНИТЕЛНИ ТЕХНОЛОГИИ		ОЛЗД: ВОЛОДЯ НИКОЛОВ КАМЕНОВ	

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.uft-plovdiv.bg	E-mail: pom_rektor_uht@abv.bg	Телефон: 0894337987