

Длъжност: Електроинженер

Работата е базирана основно на терен роля, покриваща България и от части Гърция.

Работното място е за електроинженер и/или машинен инженер, владеещ писмено и говорима английски език.

Сервизните инженери са отговорни за инсталирането и поддръжката на всички продукти. Това е роля с необходимост от пътуване из цяла България и при необходимост- Гърция. Инженерите се информират от офиса или от съответния регионален сервизен мениджър каква работа трябва да бъде предприета, след това се очаква инженерите да работят по собствена инициатива, за да изпълнят назначените задачи. При необходимост задачите се прехвърлят към централния офис.

Изисквания:

- Да има отлични познания по механика и електричество, диагностично оборудване, да разбира високо/ниско напрежение и ток и общи познания по всички инженерни дисциплини.
- Да има доказани умения в електрониката
- Да може да разбира електрически и хидравлични планове
- Да може да открива неизправности и ремонтира оборудване.
- Да може да управлява собственото натоварване.
- Да сте силно мотивирани, динамични, да имате добри лидерски умения и да умеете добре да решавате проблеми.
- Да имате силен фокус върху клиента и да имате отлични умения за обслужване на клиенти. Да гарантираме, че всички клиенти получават висококачествена грижа и внимание през целия процес на продажба и обслужване, така че всеки клиент да бъде напълно удовлетворен от подкрепата, която получава от компанията.
- Отличен комуникатор на всички нива. Писменият и устният резултат трябва да бъдат кратки и точни.
- Да поражда и подкрепя ценностите на компанията
- Да представлява компанията по професионален и позитивен начин
- Да изпълнява административните изисквания на ролята в съответствие със системата за качество своевременно и точно.
- Винаги следвайте политиките за качество и безопасност на компанията.
- Да сте готови да работите според изискванията във времена и на места, продиктувани от нуждите на клиента и компанията.

- За предоставяне на обратна връзка на Мениджъра на услугите за всякакви проблеми, решения или възможности, които може да се наложи да бъдат съобщени на други страни.
- Да извършва без надзор коригираща поддръжка в рамките на приемливи срокове, предизвиквайки ескалация на проблема, ако е необходимо, и запазване на собствеността върху проблема, докато клиентът не бъде удовлетворен.
- Да инсталирате без надзор всички системи в продуктовото портфолио според изискваната спецификация и в рамките на сроковете на проекта.
- За подпомагане на промоцията и продажбата на надстройки и опции.
- Да се идентифицират и прилагат подобрения, които повишават удовлетвореността на клиента от компанията.
- Демонстрира иновации по отношение на инсталационните процеси и Услугата
- Да поддържа актуални познания за всички продукти на компанията в портфолиото от услуги
- Да осигури обучение на други служители, когато е необходимо

Отговорности:

- Електроника или инженерна степен (в зависимост от позицията) в свързана инженерна дисциплина или еквивалент
- Линейно ръководство или надзорни отговорности
- Отговаря за изпълнението на зададените задачи в сроковете, определени от Мениджъра на услугите
- Ключови компетенции за изпълнение
- Завършване на всички необходими курсове за техническо обучение, определени от компанията.
- Компетентен със съответната операционна система Windows, приложения на Microsoft Office, работа в мрежа.
- Отлични междуличностни и комуникативни умения.
- Опит в обслужваща среда.
- Доказана способност за управление на собствената среда и изпълнение на поставените им задачи.
- Демонстриран стремеж и ангажираност към компанията и поставените задачи.
- Свидетелство за управление на автомобил, без нарушения ще се счита за актив.

- Да познава работата на машини за шприцване, оборудване за екструдирание, машини за формование чрез раздуване.

Ниво на старшинство

- Junior/Middle

Индустрия

- Пластмаси
- Обработка на пластмаси и преработка на пластмаси
- Машини

Виз заетост

- Пълен работен ден

Длъжностни функции

- Обслужване на клиенти
- Отлични междуличностни и комуникативни умения.
- Опит в обслужваща среда.
- Доказана способност за управление на собствената среда и изпълнение на поставените им задачи.
- Демонстриран стремеж и ангажираност към компанията и поставените задачи.
- Свидетелство за управление на МПС, желателно без нарушения

Ще се счита за предимство:

- Да познава работата на машини за шприцване, оборудване за екструдирание, машини за формование чрез раздуване

Ниво на старшинство

- Младши или Средно ниво

Индустрия

- Пластмаси
- Обработка на пластмаси
- Пластмасово преобразуване

- Машини

Вид заетост

- Постоянна работа, пълен работен ден, на трудов договор, спазване на всички официални празнични дни. Осигуровки и отпуски както се полагат по закон.

Функция на работата: обслужване на клиенти.

Предлагаме атрактивни условия- работа в международна фирма, обучение в реномирана компания в чужбина. Отлични условия на труд- съчетание на работа в офис с работа на терен. Пътувания в страната и чужбина. Отлично заплащане и допълнителни придобивки. Възможност за развитие и израстване.