

УЧЕБЕН ПЛАН

за провеждане на курс за повишаване на квалификацията на тема:
**“Вътрешни одитори на системи
за управление на качеството и безопасността на храните”**

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА КУРСА

Срок за провеждане на курса: два дни

Учебни часове: 16 ч.

АНОТАЦИЯ

Настоящият курс предлага информация и познания за провеждане на вътрешен одит на системи за управление на безопасността на храни, и е съобразен с изискванията на EN ISO 19011:2002 (БДС EN ISO 19011:2004) "Указания за одит на системи за управление на качеството и/или за управление на околната среда".

Курсът има за цел изграждането на квалифицирани кадри за провеждането на вътрешни одити на системи за управление на безопасността на храните, НАССР системи или системи за самоконтрол, основаващи се на Добрите, производствени, търговски и хигиенни практики на организации произвеждащи, търгуващи, дистрибутиращи, препакетиращи и/или транспортиращи храни.

Предвидено е изучаване на най-важните принципи на вътрешното одитиране, овладяване на основни техники за постигане на целите на вътрешния одит и постигане на самокритична оценка на резултатите от него, с цел постоянно подобрене на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП.

Разглежда се изготвянето, прилагането и управлението на програма за вътрешен одит, както и провеждането на вътрешни одити на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП.

Предложени са познания, които дават представа за потребността на хранителните предприятия да обосноват необходимостта от извършване на вътрешни одити и да управляват програмите си за вътрешен одит, като средство за получаване на входни данни за реализация на верификационните си процедури по СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП.

Разгледани са подходите при провеждане на вътрешен одит на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП, като специално внимание е обърнато на компетентността на членовете на екипа от вътрешни одитори. Обоснована е необходимостта вътрешният одит да служи като ефективен и надежден инструмент в подкрепа на политиката по безопасност на храните, като предоставя информация въз основа на която Организацията може да подобрява своята СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП.

Проследени са принципите за поведение, основано на професионализъм, безпристрастно представяне, вярно и точно докладване, устойчиво внимание, старание и преценка при извършване на вътрешния одит. Обоснована е необходимостта от безпристрастност на вътрешния одитор, обективност при провеждане вътрешния одит и подходи основани на доказателства и рационални методи за постигане до надеждни и повторяеми заключения от вътрешния одит.

Входни връзки: Основи на храненето, Технология на храните от животински и растителен произход, Консервиране и хладилна технология, Хранително законодателство, Системи за управление на качеството на храните, Осигуряване на безопасността на храните по хладината верига.

Изходни връзки: Системи за управление на безопасността на храните, Автентичност на храните, Управление на предприятието.

Технология на преподаване: Лекциите се онагледяват с аудиовизуална техника (презентация чрез мултимедия на *Power Point*), компютърни прожекторни средства, аспектати и пр. По време на курса знанията на студентите се проверяват чрез изготвяне на доклад от вътрешен одит, под формата на курсова задача.

Език, на който се преподава е български.

СЪДЪРЖАНИЕ НА УЧЕБНИЯ МАТЕРИАЛ

Първи ден:

№	Тема на лекцията	Часа
1	Системно планиране на вътрешните одити на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи	1
2	Установяване на целта и обхвата на програмата за вътрешен одит на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи	1
3	Осигуряване на ресурси за програмата за вътрешен одит на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи	1
4	Начало на вътрешния одит. Потвърждаване на целите, обекта и критерия за провеждане на вътрешния одит на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи	1
5	Изпълнение програмата за вътрешен одит на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи. Водене на записи	1
6	Подготовка на прегледа на документите за вътрешния одит на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи. Провеждане на вътрешен одит на място	1
7	Провеждане на вътрешния одит. Преглед на документи, наблюдения и логически маршрут на вътрешния одит на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи. Водене на записи и констатации.	1
8	Завършване на вътрешния одит. Проверка на изпълнението на коригиращи действия и корекции от предходен вътрешен одит на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи	1

Втори ден:

№	Тема на лекцията	Часа
9	Доклад за несъответствия, коригиращи действия, дейност след завършване на вътрешния одит на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи	1
10	Провеждане на дейности по валидиране и верификация на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи	1
11	Преглед на ръководството, съобразно входящите данни от верификационната процедура на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи	1
12	Лични качества, знания и способности на вътрешния одитор на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи	1
13	Поддържане и подобряване на компетентността на вътрешния одитор	1
14	Симулативна игра по групи /тимове/ за планиране и провеждане на вътрешен одит на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи на предприятия от ХВП, ресторанти, складове за търговия с храни и напитки и пр.	3

КУРСОВ ПРОЕКТ и ИЗПИТ

Оценяването на знанията ще стане след представяне и оценяване на качеството на Доклад от вътрешен одит на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи

№	Тема
	Изготвяне на доклад от проведен вътрешен одит на СУБХ, НАССР или ДПХП/ДТХП системи на предприятия от ХВП, ресторанти, складове за търговия с храни и напитки и пр.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА И ИНТЕРНЕТ АДРЕСИ

Основна

1. БДС EN ISO 19011:2004 (EN ISO 19011:2002) Указания за одит на системи за управление на качеството и/или за управление на околната среда. CEN, rue de Stassart, 36, 1050 Bruxelles, Belgium.
2. GD210: ISO 13485:2003 Quality Management System Audits Performed by Health Canada Recognized Registrars. (2007). Drugs and Health Products, Published by authority of the Minister of Health (Pages: 56, Size: 126 K, Date: 2007-01-31) This document is also available in PDF format on [cmdcas_scecim_audit13485_2-eng.pdf](#)
3. Arter, D.R., Cianfrani C. A., West, J. E. (2003). How to Audit the Process – Based QMS, American Society for Quality, ASQ Quality Press, Milwaukee, WI 53203, USA ISBN 0873895770, 9780873895774; [Amazon.com](#)
4. Walker, H. F., Elshennawy A. K., Gupta B. C., McShane Vaughn M. (2009). The Certified Quality Inspector Handbook, American Society for Quality, ASQ Quality Press, Milwaukee, WI 53203, USA ISBN 978-0-87389-731-0. 7 x 10; [Amazon.com](#)

Допълнителна

- Anderson, N. (2008). The Quality Management System - Is Yours up to Standard?, Global Service Delivery Group, Corporate Facilities Management, EMEA, CBRE, CBI Richard Ellius, USA, [www.portal.cbre.eu/workspace/documents/QMS_UPTODATE_V2.pdf](#)

- Beckmerhagen I.A.; Berg H.P.; Karapetrovic S.V.; Willborn W.O. (2004). On the effectiveness of quality management system audits, *The TQM Magazine*, 16 (1): 14-25, Publisher: [Emerald Group Publishing Limited](#), ISSN: 0954-487X, DOI: 10.1108/09544780410511443; [www.ingentaconnect.com/content/mcb/106/2004/00000016/00000001/art00002-;](http://www.ingentaconnect.com/content/mcb/106/2004/00000016/00000001/art00002-) www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.do?contentType=Article HYPERLINK
["http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.%20do?contentType=Article&hdAction=lnkhtml&contentId=842090"](http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.%20do?contentType=Article&hdAction=lnkhtml&contentId=842090)& HYPERLINK
["http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.%20do?contentType=Article&hdAction=lnkhtml&contentId=842090"](http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.%20do?contentType=Article&hdAction=lnkhtml&contentId=842090)hdAction=lnkhtml HYPERLINK
["http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.%20do?contentType=Article&hdAction=lnkhtml&contentId=842090"](http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.%20do?contentType=Article&hdAction=lnkhtml&contentId=842090)& HYPERLINK
["http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.%20do?contentType=Article&hdAction=lnkhtml&contentId=842090"](http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.%20do?contentType=Article&hdAction=lnkhtml&contentId=842090)contentId=842090
- ISO 10003:2007(E): Quality management — Customer satisfaction — Guidelines for dispute resolution external to organizations (e-Standard), ASQ Quality Press, Milwaukee, WI 53203, USA
- Kaziliunas, A. (2008). Problems of Auditing using Quality Management Systems for Sustainable Development of Organizations, *Baltic Journal on Sustainability*,14(1): 64–75.
- Quality Management ISO 9001:2000, ISO/TS 16949:2002, and ISO 13485:2003 (2007). Senter for Industrial Services, Tennessee, USA, www.cis.tennessee.edu
- Tague, N. R. (2005). *The Quality Toolbox*, Second Edition, American Society for Quality, ASQ Quality Press, Milwaukee, WI 53203, USA ISBN 978-0-87389-639-9. 7 x 10; Amazon.com